VAL D'OZON TT · GUIDE DES JOUEURS ET DES PARENTS

Toute la vie du club, dans votre poche.

Les questions qu'on se pose, de la plus urgente à la moins fréquente. Les écrans sont ceux de l'application ; les joueurs sont fictifs.

POUR COMMENCER : 2 MINUTES

1

Créez votre compte

Sur **pingpilot.fr**, avec **l'adresse e-mail donnée au club** pour la licence. Moins de 15 ans : c'est le parent qui crée le compte.

2

Confirmez l'adresse

Touchez le lien reçu par e-mail (regardez dans les spams). Votre fiche, ou celle de votre enfant, apparaît toute seule.

3

Installez l'appli

Une fenêtre vous guide sur votre téléphone (page 2). Puis activez les notifications.

VOS QUESTIONS

POUR COMMENCER

Comment installer l'appli et être prévenu ? 2
Comment m'y retrouver dans l'appli ? 2
Plusieurs enfants : comment passer de l'un à l'autre ? 3

CHAQUE SEMAINE

Comment prévenir que je ne serai pas là ? 4
Le club m'invite : comment répondre ? 5
Comment savoir si une séance est annulée ? 5
Où voir mon planning ? 6
Quand est mon prochain match, et avec qui ? 7

SUIVRE SA PROGRESSION

Que dit le bilan de l'entraîneur ? 8
Où en sont les diplômes de mon enfant ? 8
Comment écrire à l'entraîneur ? 9
Comment noter un résultat ? 9

DE TEMPS EN TEMPS

Comment réserver une table ? 10
Comment ajouter une compétition ? 10
Comment obtenir une attestation ? 11
Un souci ? Les réponses rapides 11

POUR COMMENCER

📲 Comment installer l'appli et être prévenu ?

Ouvrez **pingpilot.fr** sur votre téléphone et connectez-vous : une fenêtre vous montre le geste à faire. Ensuite, l'appli s'ouvre d'un toucher, comme les autres.



La fenêtre d'installation sur iPhone

iPhone (Safari)

1. Touchez **Partager** (sur les iPhone récents : d'abord ••• en bas à droite).
2. **Sur l'écran d'accueil**, puis **Ajouter**.
3. Ouvrez Ping'Pilot depuis sa nouvelle icône.

Android (Chrome)

1. Touchez **Installer l'application** dans la fenêtre.
2. Sinon : menu ⋮, puis **Installer l'application**.
3. « Appli bloquée » ? **Plus d'infos**, puis **Installer quand même**.

Puis les notifications. Sur l'accueil, touchez **Activer les notifications** : séance annulée, invitation, match, message de l'entraîneur arrivent sur votre téléphone. Sur iPhone, elles ne marchent que dans l'appli installée.

🧭 Comment m'y retrouver dans l'appli ?

Accueil	Planning	Mon équipe	Ma fiche	Profil
Votre semaine, ce qui attend une réponse	Entraînements, matchs, événements	Si vous jouez en championnat	Bilan, diplômes, résultats, fil	Changer de profil, Mon compte

Et la **cloche**, en haut à droite : toutes vos notifications, au même endroit.

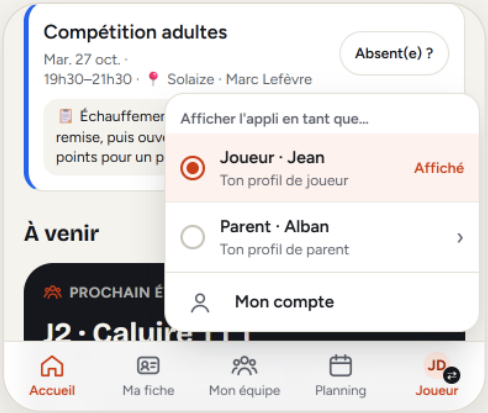
POUR COMMENCER

👨‍👧‍👦 J'ai plusieurs enfants, ou je joue aussi : comment passer de l'un à l'autre ?

Un seul compte pour toute la famille : chaque licence a son profil.

1. Touchez l'onglet de profil, en bas à droite (symbole ⇄).
2. Choisissez : **Joueur**, ou **Parent** de l'un de vos enfants. L'accueil, le Planning et la fiche passent à ce profil.
3. Le profil qui s'ouvre au démarrage se choisit dans **Mon compte → Profil par défaut**, juste dessous.

Bon à savoir. Un enfant manque ? Le club n'a sans doute pas votre adresse sur sa licence : demandez-lui de l'ajouter, et il apparaît aussitôt.



Changer de profil

🏠 Que montre mon accueil ?

En ouvrant l'appli, l'essentiel de votre semaine.

1. En haut, votre **carte** : points, catégorie, équipe. Touchez-la pour ouvrir votre fiche.
2. Dessous, vos **prochains entraînements** : jour, horaire, salle, entraîneur, et le **programme** quand il est écrit.
3. Puis **À venir** (matchs, événements) et vos **dispos championnat**.

Bon à savoir. Pendant les vacances scolaires, un bandeau indique la reprise des entraînements.



Votre carte et votre prochain entraînement

CHAQUE SEMAINE

🤦 Comment prévenir que je ne serai pas là ?

À l'entraînement

Un toucher suffit, l'entraîneur est au courant.

1. Sur l'accueil, sur la séance, touchez **Absent(e) ?**
2. L'entraîneur le voit dans sa séance et sur sa feuille d'appel.
3. Finalement vous venez ? Touchez de nouveau pour annuler.

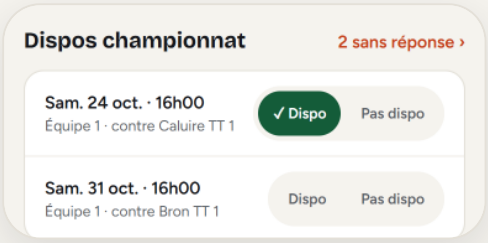


Absence annoncée

En championnat

Les capitaines composent les équipes avec vos réponses : répondez dès que possible.

1. Sur l'accueil, **Dispos championnat** : **Dispo** ou **Pas dispo** pour chaque journée.
2. Toute la phase d'un coup : touchez **Toutes ›**.



Dispo ou pas dispo

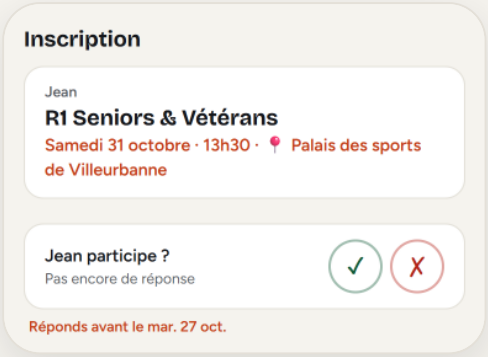
Bon à savoir. Un empêchement alors que vous êtes retenu ? Passez en **Pas dispo** : le capitaine est prévenu tout de suite.

CHAQUE SEMAINE

✅ Le club m'invite à un stage ou un tournoi : comment répondre ?

Stage, tournoi, Critérium, sortie du club : quand le club vous choisit, il attend votre réponse.

1. Une notification arrive : « **Stage de Noël : tu participes ?** ». Touchez-la, ou la ligne **Réponds ✓ / ✗** sur l'accueil.
2. Touchez ✓ je participe, ou ✗ je ne participe pas.
3. Le club pose des questions (repas, covoiturage, taille du tee-shirt…) ? Avec ✓, elles s'affichent : une réponse à chacune, puis **✓ Je participe**.
4. Vous changez d'avis ? **Mes réponses** pour les modifier, ou ✗.



Inscrit au Critérium : il participe ?

Bon à savoir. Avec une date limite, un rappel arrive 3 jours avant. Pour le Critérium, la convocation (division, jour, heure, lieu) arrive dès que le club la connaît.

❌ Comment savoir si une séance est annulée ?

1. Une **notification** vous prévient dès que l'entraîneur annule.
2. Sur l'accueil, la séance est barrée : « ❌ **Séance annulée** », avec le motif.
3. Touchez **J'ai vu** : l'entraîneur sait que vous êtes au courant.

Bon à savoir. Sans notifications activées, vous ne le saurez qu'en ouvrant l'appli (page 2).

CHAQUE SEMAINE

🗓️ Où voir mes entraînements, mes matchs et les événements du club ?

Dans le **Planning** : vos entraînements de la semaine, puis vos matchs, compétitions et événements, mois par mois.

1. Touchez **Planning** en bas de l'écran.
2. **Mes événements** (« Mes joueurs » pour un parent) : ce qui vous concerne. **Tout le club** : tous les stages, tournois et la vie du club.
3. Votre réponse s'affiche sur chaque invitation : ✓ **Participe**, ✗ **Ne participe pas** ou **Réponds ✓ / ✗**.
4. Touchez un événement pour le lieu, l'horaire, et répondre.

Bon à savoir. Un parent de plusieurs enfants voit le prénom de chacun sur ses événements.



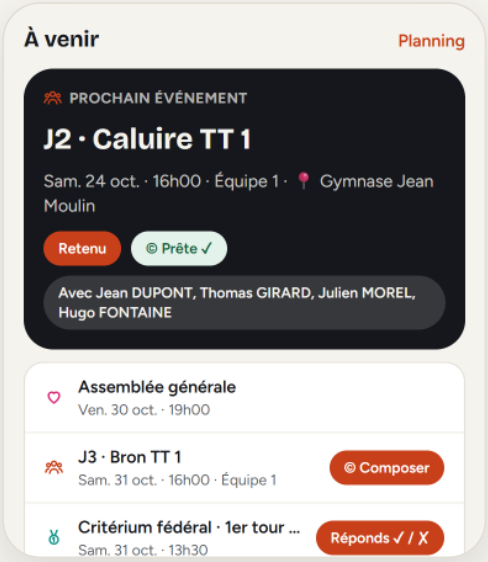
Mes événements ou tout le club

CHAQUE SEMAINE · CHAMPIONNAT PAR ÉQUIPES

🏓 Quand est mon prochain match, et avec qui ?

Sur l'accueil : À venir

1. Le prochain en grand : **Retenu**, et avec qui vous jouez.
2. Les suivants en dessous, chacun avec ce qu'il attend de vous : **Réponds ✓ / ✗**…
3. Vous êtes capitaine ? **© Composer**, puis **© 2/4**, jusqu'à **© Prête ✓**.



Vos prochains rendez-vous

Toute l'équipe : Mon équipe

1. Touchez **Mon équipe** en bas de l'écran : jour et salle habituels, rencontres, titulaires.
2. Chaque rencontre se déplie : adversaire, lieu, joueurs retenus, puis le score.

Bon à savoir. Vous ne voyez jamais les absences des autres joueurs, seulement qui est retenu.



L'équipe et ses rencontres

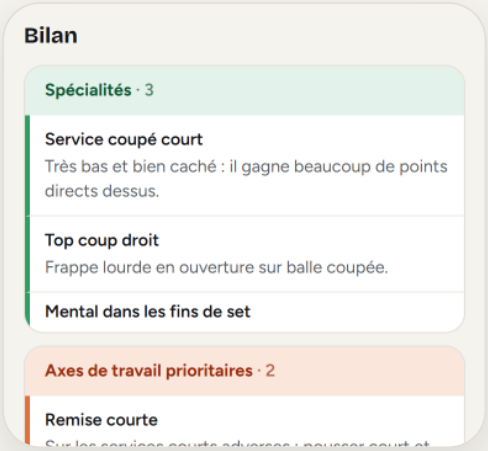
SUIVRE SA PROGRESSION

🎯 Que dit le bilan de l'entraîneur ?

Pour **tous les joueurs**, petits et grands : ce que vous faites bien, et sur quoi progresser.

1. Touchez **Ma fiche** (ou **Sa fiche**) en bas de l'écran.
2. Le bilan en trois parties : **Spécialités**, **Axes de travail prioritaires**, **Axes de travail secondaires**.
3. Plus bas : la présence aux entraînements, le **matériel** (**Modifier**) et les résultats.

Bon à savoir. Le bilan n'est visible que du joueur, de ses parents et de l'encadrement du club. Le bouton de partage, sur la carte, crée une image de la saison.



Spécialités et axes de travail

🐰 Où en sont les diplômes de mon enfant ?

1. Sur sa fiche, le **diplôme en cours** et ses critères, cochés par l'entraîneur à l'entraînement.
2. Tous les critères cochés : le diplôme est obtenu, vous êtes prévenu.
3. Les diplômes déjà obtenus : touchez 🎓 **1 obtenu**.

Bon à savoir. **Commentaires** : les encouragements de l'entraîneur, et votre réponse.



Le prochain diplôme, critère par critère

SUIVRE SA PROGRESSION

💬 Comment écrire à l'entraîneur ?

Chaque joueur a son **fil** : tous les échanges à son sujet, au même endroit (messages, commentaires de résultats, diplômes).

1. Sur la fiche, touchez la bulle 💬 en haut de la carte (la pastille compte les non-lus).
2. Lisez les conseils de l'entraîneur et répondez-lui. Une notification arrive à chaque réponse.

Bon à savoir. Le fil est privé : le joueur, ses parents et l'encadrement du club.



Le fil de Jean

✍️ Comment noter un résultat ?

1. Sur la fiche, section **Résultats**, touchez **+ Ajouter**.
2. Pour chaque partie : l'adversaire, ses points, **Victoire** ou **Défaite**.
3. **Enregistrer les résultats**. Une victoire contre plus fort devient une « perf ». L'entraîneur peut commenter.

Bon à savoir. Pour certains joueurs, l'entraîneur préfère le **ressenti** : un emoji et quelques mots, sans points.



Une partie, en quelques secondes

DE TEMPS EN TEMPS

🏓 Comment réserver une table ?

Pendant les créneaux libres du club, ou à côté d'un entraînement quand des tables restent libres.

1. Dans le Planning, onglet **Réserver**.
2. Choisissez le jour et la salle : chaque demi-heure montre les tables libres et qui a réservé.
3. Touchez **+** au début, puis à la fin de votre créneau, et confirmez.

Bon à savoir. À partir de 15 ans, ou par un parent. Jusqu'à 30 jours à l'avance et jusqu'à 2 h avant. Un empêchement ? **Mes réservations → Annuler**.

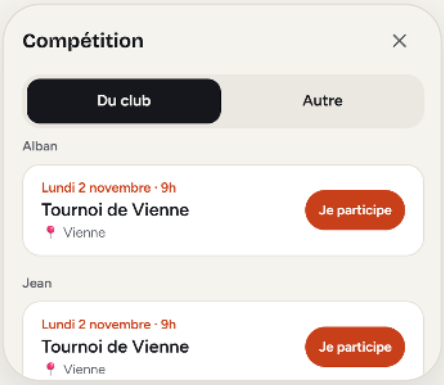


Les tables libres

🏆 Comment ajouter une compétition à mon planning ?

1. Dans le Planning, touchez **+ Compétition**.
2. Onglet **Du club** : **Je participe** sur une compétition annoncée par le club.
3. Pas dans la liste ? Onglet **Autre** : nom, lieu et dates, pour vous seul.

Bon à savoir. Le club peut désigner un coach pour une compétition : son nom s'affiche sur la page de la compétition.



Je participe

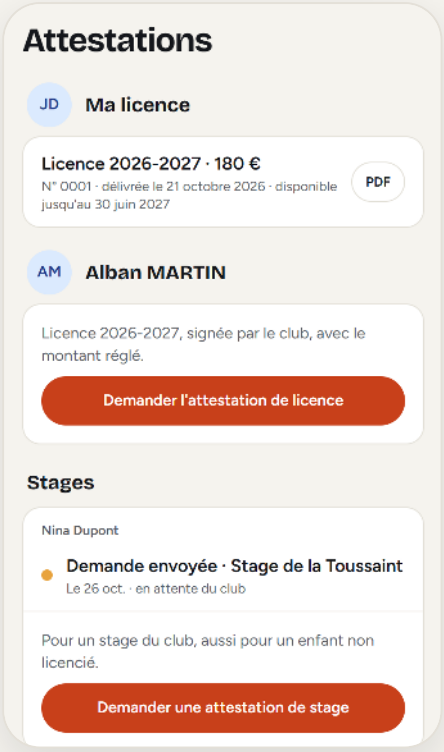
DE TEMPS EN TEMPS

📄 Comment obtenir une attestation de licence ou de stage ?

Comité d'entreprise, CAF, employeur : demandez l'attestation au club, signée et avec le montant réglé.

1. Touchez l'onglet de profil (⇄), puis **Mon compte → Attestations**.
2. **Licence** : sous la bonne licence, **Demander l'attestation de licence**.
3. **Stage** : **Demander une attestation de stage**, le stage puis l'enfant (même non licencié : prénom, nom, date de naissance).
4. Une notification vous prévient quand elle est prête : touchez la ligne pour obtenir le PDF.

Bon à savoir. Une attestation de licence par saison, sauf en juillet et en août ; une par stage, dès son premier jour. Les jours de présence s'impriment sur l'attestation de stage. Disponibles jusqu'au 30 juin : enregistrez le PDF. Le QR code permet de vérifier qu'elle est authentique.



Vos attestations

🛟 Un souci ? Les réponses rapides

Je ne vois pas ma fiche.
Vérifiez que vous utilisez l'adresse e-mail donnée au club pour la licence, sinon prévenez le club.

Pas de notification sur iPhone ?
Ouvrez Ping'Pilot depuis son icône sur l'écran d'accueil, puis activez les notifications.

Mon enfant a 15 ans.
Il peut avoir son propre compte, avec l'adresse e-mail donnée au club pour sa licence.

Une autre question ?
L'aide en ligne **pingpilot.fr/aide**, et le club reste votre premier contact.